

## Ubytovací řád chaty Tezinka

**Vážení hosté, prosíme, seznamte se s naším ubytovacím řádem.**

**Věříme, že jeho dodržování povede k naší vzájemné spokojenosti.**

- Ubytování je možné vždy po předchozí rezervaci v systému provozovatele na stránkách [www.tezinka.cz](http://www.tezinka.cz) a po úplné úhradě ceny za ubytování dle předchozí fakturace provozovatele.
- Ubytování v den příjezdu je možné u týdenního pobytu vždy v sobotu od 16.00 do 17.00 hodin a jeho ukončení v sobotu do 10.00 hodin.
- U víkendového pobytu je ubytování možné v den příjezdu v pátek od 15.00 do 17.00 hodin a jeho ukončení v neděli do 13.00 hodin, u prodlouženého víkendu je ubytování možné ve čtvrtek od 15.00 do 17.00 hodin a jeho ukončení v neděli do 13.00 hodin.
- Mimo výše uvedené druhy pobytů je pak možné ubytování vždy dle předchozí dohody s provozovatelem.
- Domácí zvířata si mohou hosté přivést pouze po předchozím ujednání s provozovatelem, který v případě souhlasu stanoví také výši poplatku za tato zvířata.
- Ubytované osoby jsou před zahájením pobytu povinny:
  - prokázat se správci chaty platnými doklady totožnosti,
  - uhradit správci chaty vratnou kauci ve výši, která je aktuálně uvedena stránkách [www.tezinka.cz](http://www.tezinka.cz).

Následně hosté obdrží od správce klíče od chaty i od pokojů(ů).

- Ubytovací zařízení (chata) se předává bez vad. Pokud při ubytování nebo v průběhu pobytu zjistí host jakoukoliv závadu, je povinen ji za účelem jejího odstranění neprodleně nahlásit správci chaty.
- Přijímání návštěv je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele. Pro tyto účely jsou k dispozici pouze společné prostory chaty (nikoli pokoje).
- V chatě je k dispozici v přízemí kolárna sloužící pro umístění kol hostů. V kolárně si mohou hosté za poplatek dle ceníku rovněž kola od provozovatele půjčit.
- Noční klid v chatě a jejím nejbližším okolí je třeba dodržovat od 22:00 do 7:00 hodin.
- V našem ubytovacím zařízení třídíme odpad, k jehož ukládání slouží označené nádoby. Odpady tedy třídíte a ukládáte do těchto nádob dle daného označení.



- V celém ubytovacím zařízení platí z důvodu bezpečnosti přísný zákaz vnášení a používání vlastních plynových a elektrických spotřebičů, vyjma elektrických spotřebičů pro osobní hygienu a dalších běžných zařízení (např. notebooky, tablety a mini tiskárny, kapesní audio a video přehrávače, nabíječky pro výše uvedené spotřebiče, mobilní telefony, kamery, fotoaparáty apod.), pokud jejich stav a provozování odpovídá aktuálním bezpečnostním předpisům.
- Bez předchozího souhlasu správce chaty nesmí hosté v celém areálu chaty přemísťovat jakékoliv zařízení a vybavení (nábytek, televize apod.), provádět jakékoliv úpravy, instalace či zásahy do elektrické sítě.
- V případě ztráty klíčů od chaty či pokojů je host povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost správci chaty a následně provozovateli uhradit náklady touto ztrátou vzniklé.
- V celém objektu chaty platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně (vyjma krbu na terase), požívání omamných a jiných návykových látek či manipulace s otevřeným ohněm a pyrotechnikou. Zakázáno je i kouření z oken na pokojích.
- Do chaty je zakázáno vnášet zbraně, střelivo, výbušniny, chemikálie, hořlavé a těkavé látky a předměty vyvolávající silné elektromagnetické pole.
- Dospělé osoby v plném rozsahu odpovídají za osoby jim svěřené (děti, osoby s omezenou svéprávností). Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené v ubytovacím zařízení a jeho příslušenství jejich dětmi, případně dalšími jim svěřenými osobami.
- Hosté jsou povinni v ubytovacím zařízení a jeho těsném okolí udržovat pořádek a čistotu a chovat se tak, aby na chatě a jejím vybavení nevznikla škoda. Stejně tak jsou hosté povinni chovat se a zabezpečit i své věci tak, aby nedošlo ke škodě na zdraví a na majetku hosta.
- Host odpovídá za škody na majetku ubytovatele, ať již byly způsobeny úmyslně či z nedbalosti. Pokud dojde ze strany hosta k poškození chaty či jejího příslušenství, je povinen škodu provozovateli nahradit v plném rozsahu.
- Škoda se hradí z vratné kauce, složené ubytovaným při nástupu na ubytování, popř. uvedením do původního stavu. Na požádání hosta vystaví správce doklad o náhradě škody. Pokud způsobená škoda převyšuje výši složené kauce, je host povinen tuto škodu uhradit dle fakturace provozovatele se splatností do 15 dnů od jejího vystavení.
- Za účelem předcházení škod jsou hosté povinni před opuštěním chaty a jejího areálu zkontrolovat zejména, zda někde neteče voda, zhasnout světla a vypnout všechny elektrospotřebiče, které vypnout z provozních důvodů lze a učinit další opatření (např. zavřít okna pro případ deště a větru) včetně uzamknutí všech vchodových dveří do chaty či pokojů.
- Host je povinen předat ubytovací zařízení správci ve stejném stavu, v jakém jej převzal při nástupu na ubytování, zejména pak čisté podlahové plochy, umyté nádobí, prázdné odpadkové koše, vymetený krb na terase, uklizené sportovní náčiní.



- Provozovatel si vyhrazuje právo vstupu do objektu chaty a jejího areálu v době pobytu hostů, za účelem zajištění činností potřebných pro účely bezproblémového pobytu hostů či provozu chaty.
- Provozovatel rekreační chaty Tezinka, společnost TEZA s.r.o. Česká Třebová, prohlašuje, že osobní údaje vyplněné v rezervačním systému zpracovává podle zásad Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů fyzických osob ve znění pozdějších předpisů. Zásady ochrany osobních údajů fyzických osob jsou dále zveřejněny na portálu [www.tezinka.cz](http://www.tezinka.cz)
- Tento ubytovací řád je pro hosty chaty Tezinka závazný ke dni nástupu do ubytovacího zařízení. Objednávkou pobytu na chatě host souhlasí s podmínkami uvedenými v tomto ubytovacím řádu.
- Porušení tohoto ubytovacího řádu ze strany hosta zakládá provozovateli právo předčasně ukončit ubytování hosta bez nároku na vrácení zaplacené ceny za ubytování ani na náhradní termín jeho ubytování.
- **Kontaktní telefonní čísla:**
  - Správce: 736 514 915**
  - Provozovatel: 736 514 969 (v pracovní dny od 8.00 do 14.00 hodin)**
  - Tísňové volání: 112**
  - První pomoc: 155**
  - Hasiči: 150**
  - Policie: 158**

